



MEMORIA
ANUAL
INVERSIONES LA POLAR

2022



1. Historia

Inversiones LP S.A., fue constituida el 19 de diciembre de 2012, su principal objeto social es el otorgamiento de créditos en sus distintas formas y operación de tarjetas de crédito, incluyendo créditos asociados a líneas de crédito y tarjetas de crédito emitidas por la sociedad. En julio del año 2013 fue inscrita ante la Superintendencia de Banco e Instituciones Financieras, SBIF, bajo el Código registro N° 06-009, es parte integrante de las empresas que se agrupan bajo el concepto de Retail Financiero de Empresas La Polar S.A. Esta sociedad se orienta a ser el conductor de los medios de pago o tarjetas, incorporando todas las buenas prácticas de un negocio financiero sano y acorde con la actual regulación. En mayo 2016 se concretó el lanzamiento masivo de VISA La Polar, el cual marcó un hito de gran importancia para la compañía. VISA es una marca reconocida, de gran reputación a nivel mundial, que dará acceso a los clientes a diversos comercios, abarcando toda la canasta de consumo. Si bien Inversiones LP S.A. es una sociedad de corta data, ésta ha recogido una cartera de clientes que han sido fieles a la marca, así como se ha apalancado en un equipo de ejecutivos de vasta y destacada experiencia en la Industria, lo que se ha traducido en avances sólidos en el negocio financiero de medios de pago, tales como el nuevo modelos de atención y compras a clientes con el uso de tecnología biométrica y “paperless”, el uso de dispositivos móviles (Tablet) en reemplazo de posiciones de escritorio fijas y el plan de implementación del nuevo sistema crédito con la Procesadora TecnoCom Chile. Durante el año 2018 se lanzó el nuevo sitio de tarjeta la polar (www.tarjetalapolar.cl) en el cual los clientes pudieron obtener información asociada a la tarjeta, pagar la cuenta y prontamente transferir avances en efectivo a sus cuentas personales, entre otras acciones. Adicionalmente se implementó un nuevo sitio de viajes (www.viajeslapolar.cl) a través de una alianza estratégica con Despegar.com, la cual permitió el acceso de nuestros clientes a atractivas ofertas en pasajes, estadías y paquetes turísticos. Complementando así, nuestro nuevo producto Visa Internacional con “cero comisiones internacionales” dando acceso a nuestros clientes al comercio fuera de Chile. Los últimos años se ha seguido potenciando nuestra página web, agregándole nuevas potencialidades, buscando siempre hacerles la vida más fácil a nuestros clientes. Así mismo, siempre se están buscando nuevas áreas de negocio y como resultado de esto el año 2021 se obtuvo autorización para operar la tarjeta de prepago, negocio que ya está operativo en una fase preliminar y se espera potenciar los siguientes años.



2. Directorio

- Leonidas Aníbal Vial Echeverría – Presidente
- Manuel José Vial Claro – Director
- Andrés Ramón Eyzaguirre Astaburuaga – Director
- Alfredo Alcaíno De Esteve – Director
- Sergio Guzman - Director



3. Carta del Gerente sobre la operación 2022

Después de un escenario de alta liquidez en el mercado iniciados a mediados del año 2021 y que comenzó a culminar el primer trimestre 2022, significó mantener indicadores de riesgo inéditamente buenos y la vez un arduo trabajo en retomar el crecimiento de la cartera, lo que claramente tuvo impacto en los desafíos del negocio para el año 2022. En vista de lo anterior, el foco estuvo en continuar el proceso de crecimiento de la cartera manteniendo un riesgo controlado, cerrando el periodo 2022 con un crecimiento del 25% respecto al año 2021, destacando la consolidación de nuestra Tarjeta La Polar Visa, la cual representó el 79% de nuestra cartera al cierre del ejercicio.

Al finalizar del primer trimestre del 2022 y junto con el término de los apoyos económicos, se comenzó evidenciar un deterioro en los indicadores de riesgo, tanto en la industria como en nuestra cartera, motivo por el cual a contar del segundo trimestre se tomaron medidas con el propósito de resguardar nuestros indicadores de riesgo, lo que permitió cerrar con una tasa de castigo de 13,7%, indicador que continúa estando por debajo de años normales de la compañía. Desde la perspectiva de riesgo operacional y ciberseguridad, con el objetivo de continuar robusteciendo nuestro modelo, re-definimos la estrategia de Ciberseguridad, la cual se comenzó a implementar durante la segunda mitad del 2022 y esperamos finalizar al término del primer semestre del 2023.

Con la convicción que el cliente debe estar siempre en el centro de nuestras decisiones realizamos un importante cambio a nuestro modelo de servicio y ventas, que comenzó el segundo semestre del 2021 y culminó su implementación el segundo trimestre del 2022. El resultado de estas importantes iniciativas se ha traducido en una importante disminución de reclamos, con notables avances en el ranking Sernac y llegando un indicador de un 60% de Net Promoter Score (NPS).

Nuestro plan de digitalización se está implementando de acuerdo a lo planificado, donde destaca la migración de nuestra plataforma Web, CRM y On-Boarding hacia las plataformas Salesforce, compañía que es líder mundial en estos sistemas. Este proceso culminará el primer semestre del 2023 y permitirá que nuestros clientes puedan elegir en que canal poder vivir una experiencia con nuestra empresa, ya que más del 80% de nuestros servicios estarán administrados en estos canales.

“Comisión Zero”, nuestro plan de fidelización que premia a los clientes con la devolución de hasta el 100% de las comisiones por administración de tarjeta si cumple con una meta de uso semestral y paga al día su tarjeta en el periodo, ha tenido una gran aceptación por parte de nuestros clientes. Periodo a periodo se está consolidando y al cierre del 2022 el 8% de los clientes han vivido la experiencia de devolución.



Adicionalmente, en el mes de junio 2022, recibimos la autorización de funcionamiento por parte de la Comisión para el Mercado Financiero para la emisión de Tarjetas de Débito Pre-Pago. En el mes de noviembre de 2022 lanzamos el producto a nuestros clientes, llegando al cierre del año a tener 1.189 Tarjetas de Débito Pre-Pago emitidas, siendo esto un gran paso para seguir mejorando nuestra propuesta de valor a los clientes.

En relación a nuestros negocios de intermediación de seguros, los ingresos crecieron un 31% respecto al 2021, explicado principalmente por la implementación de un plan de mejoramiento al proceso de venta: más simple, digital y con menos fricciones hacia los clientes.

Por último, agradecer a todo el equipo de trabajo por el profesionalismo, resiliencia y sentido de pertenencia por nuestra compañía. Continuaremos preocupados de mantener un excelente clima laboral, complementando el trabajo con la calidad de vida de nuestros colaboradores.

4. Información de la Sociedad

Información de la Sociedad Inversiones LP S.A. es una sociedad anónima especial, constituida por escritura pública de fecha 19 de diciembre de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 12.403, número 8.331 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013 y publicado en el Diario Oficial de fecha 12 de febrero de 2013. El Gerente General y representante legal es el Sr. Marcelo Arancibia Rodríguez. Su objeto social es la emisión de tarjetas de crédito, y el otorgamiento de créditos y avances en efectivo con cargo a ésta, en conformidad con el Capítulo III.J.1. del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile o aquellas que las replacen o sucedan en el futuro, así como también toda otra actividad complementaria a dicho giro que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, como también la ejecución de todos los actos y contratos que digan relación con la consecución de dichos objetos. Esta sociedad, es emisora de la Tarjeta La Polar, inscrita en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito con el Código 06-009 de la SBIF, desde el 18 de julio de 2013, e inscrita como sociedad anónima especial bajo resolución N° 556 de fecha 26 de octubre de 2017.



La sociedad ha sido modificada en las siguientes oportunidades:

1. Por escritura pública de fecha 15 de marzo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, se aumentó el capital a la suma de \$ 62.286.000.000 dividido en 10.381 acciones. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 35.507, número 23.776 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2013 y publicado en el Diario Oficial con fecha 14 de mayo de 2013.
2. Por escritura pública de fecha 5 de julio de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, se aumentó el capital a la suma de \$ 112.290.000.000 dividido en 18.715 acciones. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 85.794, número 56.285 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2013 y publicado en el Diario Oficial con fecha 20 de noviembre de 2013.
3. Por escritura pública de fecha 15 de julio de 2014, otorgada en la Notaría de Santiago de don Sergio Carmona Barrales, se modificó el objeto social de la sociedad, restringiéndolo al otorgamiento de créditos asociados a la tarjeta de crédito que emite la Sociedad. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 52.319, número 32.437 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2014 y publicado en el Diario Oficial con fecha 23 de julio 2014.
4. Por escritura pública de fecha 15 de mayo de 2015, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, se modificó el número de directores, aumentándolo de 5 a 7. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 36.694, número 21.698 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2015 y publicado en el Diario Oficial con fecha 23 de mayo de 2015.
5. Por escritura pública de fecha 19 de octubre de 2017, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, se modificó los estatutos con el objeto de constituirse como sociedad anónima especial y efectuar las adecuaciones como sociedad anónima especial correspondientes de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley 18.046. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 85.280, número 45.698 del Registro de Comercio del conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2017 y publicado en el Diario Oficial con fecha 15 de noviembre de 2017. La autorización de existencia como sociedad anónima especial y la reforma introducida a los estatutos fue aprobada por la SBIF por resolución N° 556 de fecha 26 octubre de 2017.
6. Mediante escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2019 otorgada en la Notaría de Santiago de doña Valeria Ronchera Flores, se modificó los estatutos de la sociedad, mediante la ampliación del giro social, incorporando a su objeto social la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos en conformidad con el subcapítulo III.J.uno.tres del Compendio de Normas Financieras del Banco Central



- de Chile o aquella normativa que la reemplace o suceda. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 68.836, número 32.963 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de noviembre de 2019. La autorización de la modificación de estatutos de la sociedad con el fin de ampliar su objeto social como emisor de tarjetas de pago con provisión de fondos fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero por Resolución N° 4745 de fecha 16 de octubre de 2020.
7. Mediante escritura pública de fecha 10 de marzo de 2022 otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello, se modificó el número de directores rebajándolos de 7 a 5 integrantes. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 32.174, número 14.857 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2022 y publicado en el Diario Oficial con fecha 29 de abril del 2022. La autorización de la modificación de los estatutos sociales en el sentido que se disminuye el número de directores que conforman el Directorio fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero por Resolución Exenta N° 2394 de fecha 18 de abril de 2022.

Los inversionistas al 31 de diciembre de 2022 de Inversiones LP S.A. son:

1. Inversiones Nueva Polar SpA. por 18.714 acciones; y,
2. Operadora y administradora Nueva Polar S.A., con 1 acción.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran ubicados en la ciudad de Santiago en Avenida Santa Clara 207, comuna de Huechuraba.

El RUT de Inversiones LP S.A. es 76.265.724-4.

Accionistas Capital Social \$112.290.000.000.-

N° Acciones 18.715 Acciones.

Socios y Aportes a) Inversiones Nueva Polar SpA: 18.714 acciones. b) Operadora y Administradora Nueva Polar S.A.: 1 acción.

5. Información de la Sociedad

